*Mетодология за наблюдение и проверки на достъпността*

*на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*

***Приложение № 9***

|  |  |
| --- | --- |
| **ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ** | |
| ***РАЗДЕЛ 1*** | |
| ***ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ*** | |
| Регионална инспекция по околната среда и водите - Пловдив | |
| се ангажира да осигури достъп до: | |
| *Уебсайта си* | |
| в съответствие с чл. 58в от [Закон за електронното управление](https://www.lex.bg/laws/ldoc/2135555445) (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от [Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги](https://www.lex.bg/bg/laws/ldoc/2136995819) (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.) | |
| Настоящата декларация за достъпност се отнася до: | |
| *Уебсайт с адрес: https://plovdiv.riew.gov.bg* | |
|  | |
| **Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:** | |
| ○ [EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf) | |
| 1. **Статус на съответствие** | |
| 1. частично съответства на изискванията на посочения стандарт*-* поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу | |
| **II. Недостъпно съдържание:** В таблицата са описани изискванията на стандарта, които не са приложени, приложени са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие. | |
| Описание | посочване на несъответствието |
| Нетекстово съдържание  [**9.1.1.1 (А)**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html) | За всяко представено на потребителя нетекстово съдържание да има текстова алтернатива със същото предназначение.   * Частично съответствие |
| Контраст (минимални изисквания)  [**9.1.4.3 (AA)**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html) | Визуалното представяне на текст и на изображения на текст е с коефициент на контрастност най-малко 4,5:1.   * Частично съответствие |
| Контраст на нетекстови обекти  [**9.1.4.11 (АА)**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html) | Визуалното представяне на следните обекти е с коефициент на контрастност най-малко 3:1 спрямо цвета (цветовете) в непосредствена близост до елемента.   * Частично съответствие |
| Клавиатура  [**9.2.1.1 (А)**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html) | Цялата функционалност на съдържанието е използваема с клавиатурен интерфейс без времеви ограничения за отделните натискания на клавиши   * Частично съответствие. Няма времеви ограничения за отделните натискания на клавиши. |
| Етикети или инструкции  [**9.3.3.2 (А)**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html) | Предоставят се етикети, указания и инструкции на потребителя в достъпен за него вид за попълването на елементи от страницата или при попълването на формуляри.   * Неприложимо. Не се попълват формуляри. |
| Наименование, роля, стойност [**9.4.1.2 (А)**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) | За всички компоненти на потребителския интерфейс, включително и тези, който се генерират автоматично името и ролята на компонента да могат да бъдат определяни програмно. Да бъдат налични уведомления за потребителя когато тези компоненти се изменят автоматично.   * Неприложимо |
| |  | | --- | | Звуково описание или медийна алтернатива (предварително записано)  [**9.1.2.3.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(А)** | | Аудио представяне на видео съдържанието.   * Неприложимо. |
| Надписи (на живо)  **9.1.2.4 (АА)** | Субтитри за аудио и/или видео излъчвания на живо.   * Неприложимо. Няма живо видео излъчване |
| Звуково описание.  [**9.1.2.5.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(АА)** | Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието.   * Неприложимо |
| Управление на звука  [**9.1.4.2.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(А)** | Ако на уеб страницата има аудио, което се възпроизвежда автоматично за повече от 3 секунди, е осигурен механизъм за пауза или спиране на възпроизвеждането, или е наличен механизъм за контрол на силата на звука независимо от общото ниво на силата на звука.   * Неприложимо. Няма аудио което се възпроизвежда като фон или да се стартира автоматично. |
| Регулируеми времеви интервали  [**9.2.2.1.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(А)** | Когато има заложени времеви ограничения, те могат да бъдат настройвани според нуждите на потребителя.   * Неприложимо. Няма заложени времеви ограничения. |
| Пауза, спиране, скриване  [**9.2.2.2.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(А)** | За всяка движеща се, мигаща или плъзгаща се информация, която се стартира автоматично, продължава повече от пет секунди и се представя паралелно с друго съдържание, има механизъм, чрез който потребителят може да прекъсне, да спре или скрие информацията освен ако движението, мигането или плъзгането не са от съществено значение.   * Неприложимо. Не се използват подвижни компоненти от потребителския интерфейс |
| Ред за назначаване на фокуса  [**9.2.4.3.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(А)** | Ако уеб страница включва изпълнение на действия в стъпки, чиято последователност влияе на смисъла и функционалността, навигационните компоненти са подредени в последователност, която запазва смисъла и функционалността на съдържанието.   * Неприложимо. Няма съдържание изискващо действия в последователни стъпки. |
| Жестове с курсор/показалец  [**9.2.5.1.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(А)** | Цялата функционалност, която използва многоточков курсор или е базирана на пътя на курсора, може да се управлява с единичен курсор или да не бъде базирана на пътя на курсора, освен ако не е от съществено значение.   * Неприложимо. Не се използва многоточков курсор. |
| Активиране посредством движение  [**9.2.5.4.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(А)** | Функционалността, която може да се управлява от движение на устройството или движението на потребителя, може да се управлява и от компоненти на потребителския интерфейс и реакцията на движението може да бъде деактивирана, за да се предотврати случайно задействане.   * Неприложимо. Не се използват функционалности управлявани от движението на устройството или потребителя. |
| Език на отделните части  [**9.3.1.2.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(АА)** | Езикът на всяка отделна част от съдържанието на страницата може да бъде програмно установен.   * Неприложимо. Няма страници със смесено съдържание на различни езици. |
| Приложение за отстраняване на грешка.  [**9.3.3.3.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(АА)** | Ако бъде установено несъответствие в данни въведени от потребителя и е възможно да се отправят предложения за корекция, то предложенията се предоставят на потребителите, освен ако това не застрашава сигурността или е в разрез с предназначението на въведената информация.   * Неприложимо. |
| Предотвратяване на грешки (юридически, финансови, фактически)  [**9.3.3.4.**](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html) **(АА)** | Ако въвеждането на информация води до правни последици, финансови трансакции, промяна в състоянието на потребителски данни съхранявани в масиви от данни или записване на резултати от тестове на потребителя, важи поне едно от следните: Действието на въвеждане на данни е обратимо. Данните, въведени от потребителя, се проверяват за несъответствия при въвеждане и на потребителя се предоставя възможност да ги коригира. Наличен е механизъм за преглед, потвърждаване и коригиране на информация преди финализиране на подаването.   * Неприложимо. Чрез сайта не се извършват действия водещи до правно или финансово обвързване на потребителите. |
| Дата на първоначално изготвяне на декларацията: | 30.09.2020 |
| Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията: | 30.09 |
| Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение: | Август 2021 |
| Метод, използван за изготвяне на декларацията: | самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта |
| **Обратна информация и данни за контакт** | |
| Aдрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт | Гр. Пловдив, бул. Марица 122, ет. 2  [riosv@plovdiv.riew.gov.bg](mailto:riosv@plovdiv.riew.gov.bg), С посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страница“ |
| Връзка към форма за заявление за обратна връзка | https://plovdiv.riosv.com/main.php?module=queryform |
| Данни за контакт с длъжностно лице, отговарящо за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация | Център за административно обслужване, Дирекция АФПД, Пловдив, бул. Марица 122, ет. 2, ел. поща: riosv@plovdiv.riew.gov.bg |
| **Процедура по прилагане** | |
| Сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на официалната интернет страница на РИОСВ - Пловдив, се подават в Център за административно обслужване, Дирекция АФПД, Пловдив, бул. Марица 122, ет. 2, или по някой от следните начини: чрез лицензиран пощенски оператор; по електронен път на адрес riosv@plovdiv.riew.gov.bg; чрез системата за сигурно електронно връчване. Сигналите се разглеждат в срок до един месец от постъпването, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно. Предоставянето на отговори по сигнали се извършва от служител от ЦАО, чрез лицензиран пощенски оператор или по електронен път. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането й. | |
| В случай, че РИОСВ - Пловдив:  1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или  2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала.  гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ). | |
| Данни за контакт с длъжностно лице, отговарящо за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“: | Жалбите могат да се подават по следните начини:   * на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; * чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; * чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000 |
| ***РАЗДЕЛ 2*** | |
| ***ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ*** | |
| Регионална инспекция по околната среда и водите - Пловдив се ангажира да увеличи цифровата достъпност до своята интернет страница за максимално широка група потребители, независимо от използваните технологии и умения. Активно работим за подобряване на достъпността и използваемостта на интернет страницата си и в тази си дейност се придържаме към наличните стандарти и добри практики. Ако срещате затруднения, докато работите с официалната ни страница или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема - това ще ни помогне да поддържаме сайта във възможно най-добро състояние и подобряваме достъпността му непрекъснато.  Изключения:  Макар да се стремим да осигурим съвместимост с наличните стандарти за достъпност, това не винаги е възможно във всеки един аспект. Браузърите и техниките за разработка и достъп до страници в интернет се развиват много бързо и понякога някои от стандартните изисквания за достъпност са неприложими. | |
| Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение: | 09.2021 |
| Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание: | 09.2021 |